

ご利用いただいている皆様へ

2022年8月19日  
株式会社アーク・システム

「Aputure 社製 NOVA P600c の動作不良について」

現在レンタルを行っている Aputure 社製 NOVA P600c につきまして、  
撮影現場での使用中に動作不良が発生する事例がありました。  
その後、状況に進展がありましたので、内容を改訂いたします。

症状としては、操作を無視してストロボ発光時のようにあおってしまうというものです。  
下記の発生時状況を代理店及びメーカーへの報告、調査を依頼しています。メーカーより  
最新ファームウェアの発表があり、弊社にてアップデートを行いテストした結果、次の通  
りになりましたのでご報告いたします。

◎NOVA P600c（内蔵無線）＋ガファーズコントロールでの操作  
→最新ファームウェアへのアップデートにより改善された。

◎NOVA P600c（ムーンライト接続）＋ワイヤレス DMX アプリでの操作  
→ムーンライトの Bluetooth を OFF にしておけば、動作不良は出ないことが判明。

また、上記の動作不良とは別に、DMX 操作卓の種類によっては有線接続の DMX 信号を  
受け付けないという報告も出ておりましたが、弊社所有 DMX 操作卓の全種類で検証した  
ところ、下記のような結果となりました。

◎12ch フェーダーコントロール・6ch フェーダーコントロール  
有線操作は不可。→最新ファームウェアへのアップデートにより使用可能となりました。  
ムーンライト等での無線接続（CRMX）も問題なし。

◎24ch レプリコン・12ch レプリコン  
有線操作ではあおりが発生。→最新ファームウェアへのアップデートでも解消されず。  
ムーンライト等での無線接続（CRMX）は問題なし。

◎ガファーズコントロール  
有線操作は不可。→最新ファームウェアへのアップデートにより使用可能となりました。  
ムーンライト等での無線接続（CRMX）も問題なし。

◎ETC カラーソース

有線操作は問題なし。

ムーンライト等での無線接続（CRMX）も問題なし。

◎JANDS Stage CL

有線操作は問題なし。

ムーンライト等での無線接続（CRMX）も問題なし。

上記を踏まえ、24ch・12ch レプリコン卓での有線 DMX 操作は、現状で動作不良が起きてしまう為、こちらの組み合わせは今後とも避けていただくようお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承の程、お願い申し上げます。